

## Política da Qualidade

Assente numa equipa de colaboradores dinâmica e pró-ativa, a HLink – Redes e Software Industrial, Lda. é sinónimo de profissionalismo e dedicação, tendo sempre em conta o objetivo primordial, a total satisfação do Cliente. Queremos ser reconhecidos como um parceiro de valor acrescentado, apresentando soluções rápidas, eficazes, diferenciadas e mantendo sempre como linha de ação uma política de Qualidade, Desenvolvimento e Inovação. Assim sendo, definimos como nossa Política da Qualidade e comprometemo-nos a:

- Assegurar a existência e continuidade de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) como parte integrante da Gestão da HLink.
- Fornecer serviços personalizados que satisfaçam os requisitos dos nossos clientes e requisitos legais aplicáveis, aumentando continuamente a sua satisfação;
- Que a Qualidade seja responsabilidade de todos nós, estabelecendo como objetivo individual a boa execução das tarefas à primeira vez;
- Fomentar a interação com os clientes e com os fornecedores, com o intuito de melhorar continuamente os serviços prestados;
- Promover o desenvolvimento de competências e de mecanismos de motivação dos colaboradores, de forma a garantir o seu envolvimento no SGQ;
- Cumprir e melhorar continuamente os requisitos e a eficácia do SGQ implementado e a qualidade do nosso trabalho.

Em vigor desde: 02/02/2018  
PQ.3

